

Er pårørende en del af din sygepleje?

"PÅRØRENDE ER IKKE KUN EN RESSOURCE, DER KAN INDDRAGES. DE KAN SELV HAVE ET STORT BEHOV FOR STØTTE OG OPMÆRKSOMHED."

(SST 2016)

"THE MORE YOU KNOW, THE MORE SECURE YOU BECOME."

(International journal of nursing practice, 2007)

Projekt om pårørende til kvinder med mammacancer i Brystklinikken, Aarhus Universitetshospital.

Projektet er startet ud, som et litteraturstudie med en søgeproces fra juni-august 2016. Samlet er 22 kvalitative studier om pårørendes oplevelser og behov under et mammacancer forløb blevet inkluderet. De danner baggrund for flere konkrete interventioner til pårørende i Brystklinikken, AUH:

Intervention - SMS-forløb:

Et samarbejde mellem Trygfonden, Dansk selskab for patientsikkerhed og Brystklinikken blev skabt omkring et tilbud, som på en anderledes måde målretter information til den pårørende. Brystklinikken, AUH valgte, at være pilotafdeling for tilbudet. Konkret skal sygeplejersken, som er med til diagnosesamtalen rette henvendelse til den pårørende og tilbyde vedkommende en "sms-folder" med en kort præsentation af forløbet, der tilbydes. Den pårørende tilbydes et sms-forløb, som løber over 14 dage. Kampagnen gør brug af kommunikationsprincipper, som reminding og coaching med små løbende doseringer af information. Indholdet af sms'erne har til formål, at støtte og vejlede den pårørende. Forløbet synes oplagt for Brystklinikken, da litteraturen og klinisk erfaring beskriver tendens til informations "over-load". Primær pårørende i vores forløb er mandlige ægtefæller, hvor en del af deres coping, er viden. Trygfonden skal varetage evalueringen.

Intervention - plakater og pjecer i afdelingen:

- Der er lavet "blikfang" i afdelingen med plakater omkring pårørendeinddragelse.
- Ved Breast Surgery 2016 havde sygeplejerske Elsebeth Vaaben fra Rigshospitalet, et spændende oplæg omkring børn, som pårørende. Her præsenterede hun pjecer, som er udviklet til børn og forældre af 'Videnscenter for patientstøtte'. Som led i projektet er disse blevet tilgængelige for vores patienter og pårørende i afdelingen.
- Anbefalinger om, at anvende "SFI'en" "Støtte til pårørende" i EPJ.
- Litteraturen belyser vigtigheden af, at pårørende oplever kontinuitet i dokumentationen af deres reaktioner og oplevelser i forløbet.



Projektet "So far" og "next step":

I ultimo januar 2017 blev der afholdt et 3 måneders evalueringsmøde af projektet. Ved mødet deltog samarbejdspartner fra Trygfonden Jimmy Damsgaard, afdelingssygeplejerske Jane Dalsgaard og projektansvarlig sygeplejerske Malene Raundahl.

Positive outcomes:

- De pårørende og kollegaerne er positive over det øget fokus på pårørende i afdelingen og den dialog, som skabes i mødet med- og henvendelsen til den pårørende.
- Pjecerne og "blikfang" ved venteværelset gør en forskel for de pårørende og øger følelsen af, at føle sig inddraget.
- Kollegaerne giver udtryk for, at projektet har øget deres fokus på sygepleje til den pårørende og udlevering af "sms-folderen" er en god indgangsvinkel til, at spørge ind til den pårørende.

Negative outcomes - udfordringer:

- De pårørende har så meget, at forholde sig til, så de får ikke tilmeldt sig forløbet.
- De tilsidesætter egne behov og tager imod tilbudet, men glemmer, at gøre mere.
- Manglende opmærksomhed på tilbagemeldinger/kommentarer fra den pårørende til mikroskopsvaret.

Intervention - Undervisning af kollegaer

Projektansvarlig sygeplejerske Malene Raundahl præsenterede projektet "Pårørendeinddragelse i Brystklinikken" med powerpoint for sygeplejegruppen d.28.09.2016. Formålet var dels, at viderformidle viden "good to know" fra litteraturen om pårørendes behov og oplevelser i et mammacancer forløb og som introduktion til "how to" i forhold til opstart af pilotprojektet i afdelingen. D.03.10.16 blev projektet officielt sat igang.

"I'M HERE MEANT TO BE OFFERING SUPPORT, KNOW WHAT'S GOING ON, BE PART OF THE PROCESS AND PEOPLE ARE SHUTTING ME OUT."

(European journal of oncology nursing, 2008)