

# Nye tendenser

Patientinvolvering?      Patientvejledning?

Patientinformation?

# Hvorfor gik vi i gang?

- Vi kunne gøre det bedre
- Vi kunne gøre det mere effektivt
- Sikre at alle patienter fik ensartet og samme information.

# Forberedelse

- Firmaet kom ud i afdelingen
- Samtale med personalet
- Udkast, hvor patienter, personale i  
Brystklinikken og samarbejdspartner deltog  
for at kvalificerer videoerne
- Sidste gennemgang med personalet inden  
start

# Mit forløb for personalet

- Ændring for sygeplejerskerne og deres arbejdsgange
- Ændre sygeplejerskernes holdning på hvad der er et godt forløb og bedst for patienterne

# Forberedelse

- Jeg snakkede med to andre afdelinger  
Råd, vejledning, udfordringer.
- Det er ikke patienterne, som har det svært med det nye tiltag
- Meget vigtigt at bruge animation eller papir-ikke både og.
- Patienterne bruger meget energi på relations arbejde og glemmer at høre efter.

# Forberedelse

- Personalemøde
- Faldgrupper
- Indhold i samtalen
- Hvad gør vi ved de patienter som ikke kan anvende "Mit forløb"
  
- Telefonopkald

# Sygeplejerskernes erfaringer med "Mit forløb"

- Citat: *"det er blevet modtaget bedre end forventet ved patienterne"*
- Citat: *"Patienten kan være overvældet af diagnosen –det kan være svært at samtalen ikke fyldes op af praktiske ting, Mål til TED, prøve BH, blodtryk, antikoagulerende medicin, aftaler med hjemmepleje, kliniske fotos"*
- Citat: *"svært at give slip på at de havde styr på faste regler osv, tør vi stole på patienten"*

# Patienternes tilbagemelding

- Meget positiv tilbagemelding
- Patienterne har let ved at navigere, dele med pårørende, forståelig sprog og godt overblik.
- Mangler ikke kontakt med sygeplejerske eller læge



- Citat: *"Den giver tryghed og overblik. Godt med korte videoer , som gør det overskueligt"*
- Citat: *"En god løsning, da man kunne hoppe til og fra"*
- Citat: *" den er sober, intet uhyggeligt eller skræmmende.*
- Citat: *"Overvindelse at åbne første gang, jeg var bange for at se noget jeg ikke ville se."*

# Ledelses perspektiv

- Giver mening
- Vi tænker over patientens tid
- Færre personaler om samme patient
- Dropper remserne og prøver at have fokus på, hvad der betyder noget for patienten.
- Omlægning af programmer og opgaver mellem læger og sygeplejersker