

PRomunikation

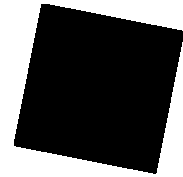
- Hvad er det, hvordan gøres det og hvilke erfaringer er gjort?



Patient-reported outcome (PRO)

“A PRO is a health status assessment elicited directly from patients without any alteration or interpretation of the patient’s response”

(FDA - guidance for industry 2006)



Patient-reported outcome (PRO)

Brugen af PRO på individniveau har vist forbedringer i forhold til:

- Patient-kliniker kommunikation
- Håndtering og kontrol af symptomer
- Fokus på patientens perspektiver i konsultationen

(Detmar 2002, Velikova 2004, Kotronoulas 2014, Basch 2016, Greenhalgh 2017, Absolom 2021)

Mindre sikker evidens viser også forbedringer i forhold til:

- Reduktioner i akutte indlæggelser
- Tåle behandlingen længere (kemoterapi)
- Forbedret overlevelse

(Basch 2017, Denis 2017, Basch 2020)

WHAT
we
KNOW

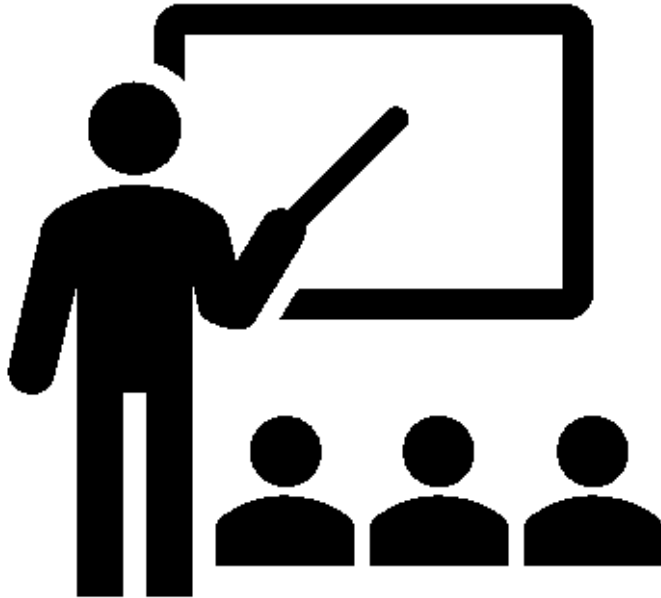
Information og træning af sundhedspersonale er en central forudsætning for succesfuld udnyttelse af PRO

(Porter 2016; Yang 2018; Santana 2015; Greenhalgh 2013)

- men stort set ingen forslag til, hvordan træningen kan etableres, så PRO bruges systematisk og på en patientcentreret måde

PROmunikation

PROmunikation



Manual:
Consultation with feedback based on patient reported outcomes (PRO)

The effects investigated at three different departments of Aarhus University Hospital, Denmark. To be able to complete the studies it is important that you follow the guide below.

New:

- The patient is prepared for the consultation.
- The consultation departs from patient reported outcome.
- The answers is presented visually with color codes showing what is most important for the patient.

BEFORE THE CONSULTATION

PREPARATION

- Minimize interruptions from phones or colleagues
- Examine PRO data before the patient enters the consultation

DURING THE CONSULTATION

INITIATION

- Turn the computer towards the patient so you can see PRO data together.
- Use the PRO data to guide the dialogue

CLOSING

- Encourage the patient to prepare for the next consultation by answering the questionnaire beforehand

AFTER THE CONSULTATION

DOCUMENTATION

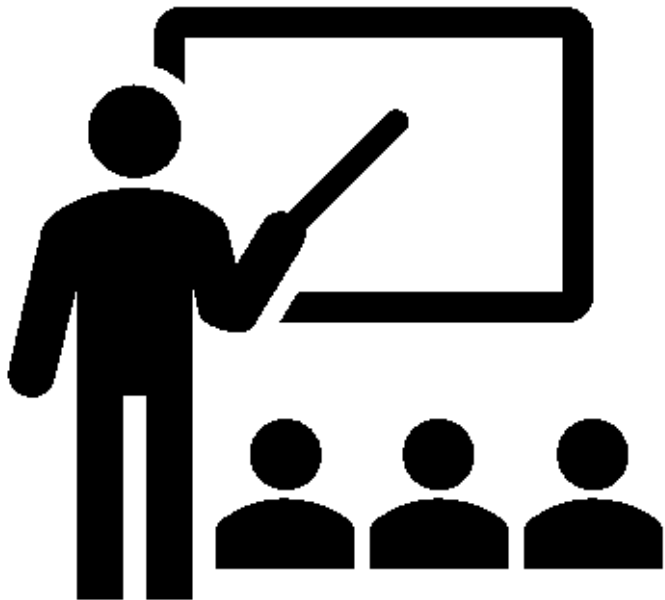
- Document the use of PRO data in the consultation by approval of the PRO data within the patient electronic medical record
- A new request to respond to PRO measures is then automatically triggered for the patient before the next visit
- Document any new PRO-mediated plan in the patient electronic medical record

You have now completed with the manual. Thank you!

Contact:
• Name
• Telephone number
• Email

© Pernille Skovlund, Steen Steenbo, Vibeke Vind, Pernille Skovlund, Bent Christensen

PROmunikation



Træningen – 1 time

- Evidens for brug af PRO
- Navigation i EPJ
- Manualen
- Kommunikation baseret på PRO (konkrete sætninger)
- Diskussion and spørgsmål

Ad hoc træning i klinikken

PROmunikation

Manualen

- Samarbejde mellem afdelinger
- Samarbejde mellem faggrupper
- Teori om patient-centreret kommunikation (Epstein and Street 2007)
- Eksisterende viden (Santana 2015, Velikova 2016)

Manual:
Consultation with feedback based on patient reported outcomes (PRO)

The effect is investigated at three different departments at Aarhus University Hospital, Denmark. To be able to compare the studies it is important that you follow the guide below.

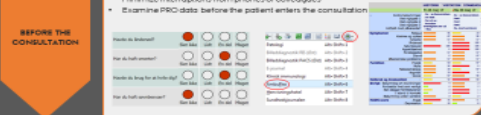
New:

- The patient is prepared for the consultation
- The consultation departs from patient reported outcome
- The answers is presented visually with color codes showing what is most important for the patient

BEFORE THE CONSULTATION

PREPARATION

- Minimize interruptions from phones or colleagues
- Examine PRO data before the patient enters the consultation



DURING THE CONSULTATION

INITIATION

- Turn the computer towards the patient so you can see PRO data together
- Use the PRO data to guide the dialogue

"Thank you for your answers, they give me a good insight into how you are doing?"

"Let's discuss your answers"

"Looking at your PRO, how is that connected?"

- Ask for elaboration and clarification
- Any changes over time that necessitate new plans or initiatives?

CLOSING

- Encourage the patient to prepare for the next consultation by answering the questionnaire beforehand

AFTER THE CONSULTATION

DOCUMENTATION

- Document the use of PRO data in the consultation by approval of the PRO data within the patient's electronic medical record
- A new request to respond to PRO measures is then automatically triggered for the patient before the next visit
- Documentary new PRO-mediated plan in the patient's electronic medical record

You have now complied with the manual. Thank you!

Contact
• Name
• Telephone number
• E-mail

© Pernille Skovlund & Steen Nissen, University of Southern Denmark, Sønderborg, 2016

Manual:

Konsultation med feedback ud fra patientens rapporterede oplysninger (PRO)

Effekten undersøges på 3 forskellige afdelinger på Aarhus Universitetshospital. Det er vigtigt for studiemets sammenlignelighed, at du lader dig guide af nedenstående instruks

DET NYE

- Patienten har forberedt sig på konsultationen
- Konsultationen tager udgangspunkt i patientens besvarelser
- Besvarelserne præsenteres visuelt med farvekode, der kan indikere, hvad der er vigtigst for patienten

FØR KONSULTATIONEN

FORBEREDELSE

- Minimer afbrydelser, sæt f.eks. din telefon på lydløs eller giv den til en kollega
- Tilgå besvarelsen inden patienten er kommet ind

Svar = 1	Svar = 2	Svar = 3	Svar = 4
Slet ikke	Lidt	En del	Meget
Slet ikke	Lidt	En del	Meget
Slet ikke	Lidt	En del	Meget
Slet ikke	Lidt	En del	Meget

UNDER KONSULTATIONEN

INDLEDNING

- Vend skærmen mod patienten, så I sammen kan se besvarelserne
- Brug besvarelserne til at guide samtalen

"Tak for dine besvarelser, de giver mig et godt indblik i hvordan du har det"

"Lad os drøfte dine besvarelser"

"Det ser ud til at... Er det rigtigt forstået?"

- Spørg evt. om uddybning eller afstem din forståelse af besvarelsen med patienten
- Svar sammenlignes med tidligere besvarelser. Er der forandringer, der kræver nye tiltag?

AFSLUTNING

- Patienten opfordres til at fortsætte med at forberede sig ved at besvare spørgsmålene

EFTER KONSULTATIONEN

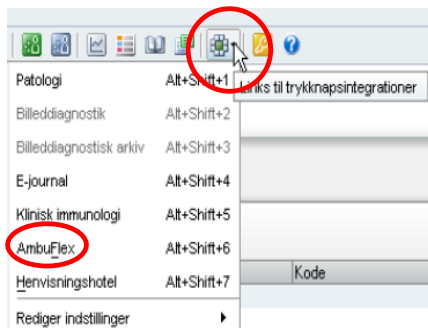
DOKUMENTATION

- I AmbuFlex vælges 'Vis Besvarelse' → 'Håndtér skema' → 'Samtale er gennemført' eller 'Samtale kunne ikke gennemføres' (f.eks. Aflysning)
- I AmbuFlex vælges 'Bestil nyt skema' → Angiv dato for næste konsultation
- I journalen dokumenteres eventuelle tiltag og plan, samt om besvarelserne er gennemgået/drøftet i fællesskab med patienten

- Du har nu fulgt manualen og din opgave er løst. Tak for din hjælp

- før konsultationen

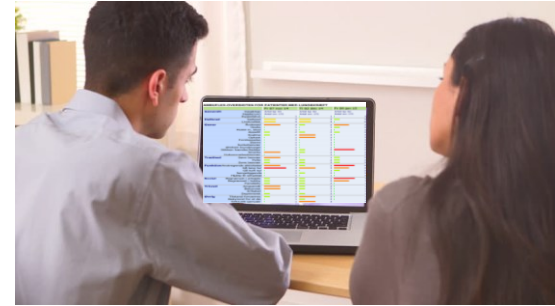
- Minimer afbrydelser
- Forbered dig på patientens tidstro besvarelser inden patienten kommer ind
- Udvikling over tid
 - Symptomer
 - Funktioner
 - Livskvalitet



		HISTORIK	VISITATION	STAMDATA	VIS BESVARELSE
		Ti 06 aug 13	On 07 aug 13	To 08 aug 13	
Appetit	Manglende appetit	2	5	5	5
	Smag anderledes	3	5	4	4
Symptomer	Pludselig træthed	1	2	2	2
	Udmattet	2	1	1	1
	Hurtigt træt	3	2	1	1
	Ej overskud	4	5	4	4
	Svimmelhed	5	5	5	5
	Opkastning	4	5	4	4
	Tørst	3	5	4	4
	Hudkløe	2	4	3	3
	Lægkrampe	1	4	1	1
	Hævede ben	2	1	1	1
	Åndenød	5	2	1	1
	Koncentration	5	3	2	2
	Besvær huske	3	4	3	3
	Let irriteret	1	5	4	4
Bekymret fremtid	1	1	2	2	
Tristhed	1	2	1	1	
Sover dårligt	1	3	1	1	
Vandladning nat	1	4	1	1	
Generelt	Generelt helbred	2	4	4	4
	EQ5D score	0.773	0.87	0.742	
	HADS depressionscore	0	4	Ikke besvaret	
	HADS angstscore	0	2	Ikke besvaret	

- under konsultationen

- Vend skærmen mod patienten så I sammen kan se besvarelsene
- Fortæl, at du har forberedt dig på patientens PRO-besvarelsere
- PRO skal bruges aktivt til at guide dialogen



- under konsultationen

1. Referer eksplicit til patientens besvarelser

"Tak for dine besvarelser, de giver mig et godt indblik i hvordan du har det"

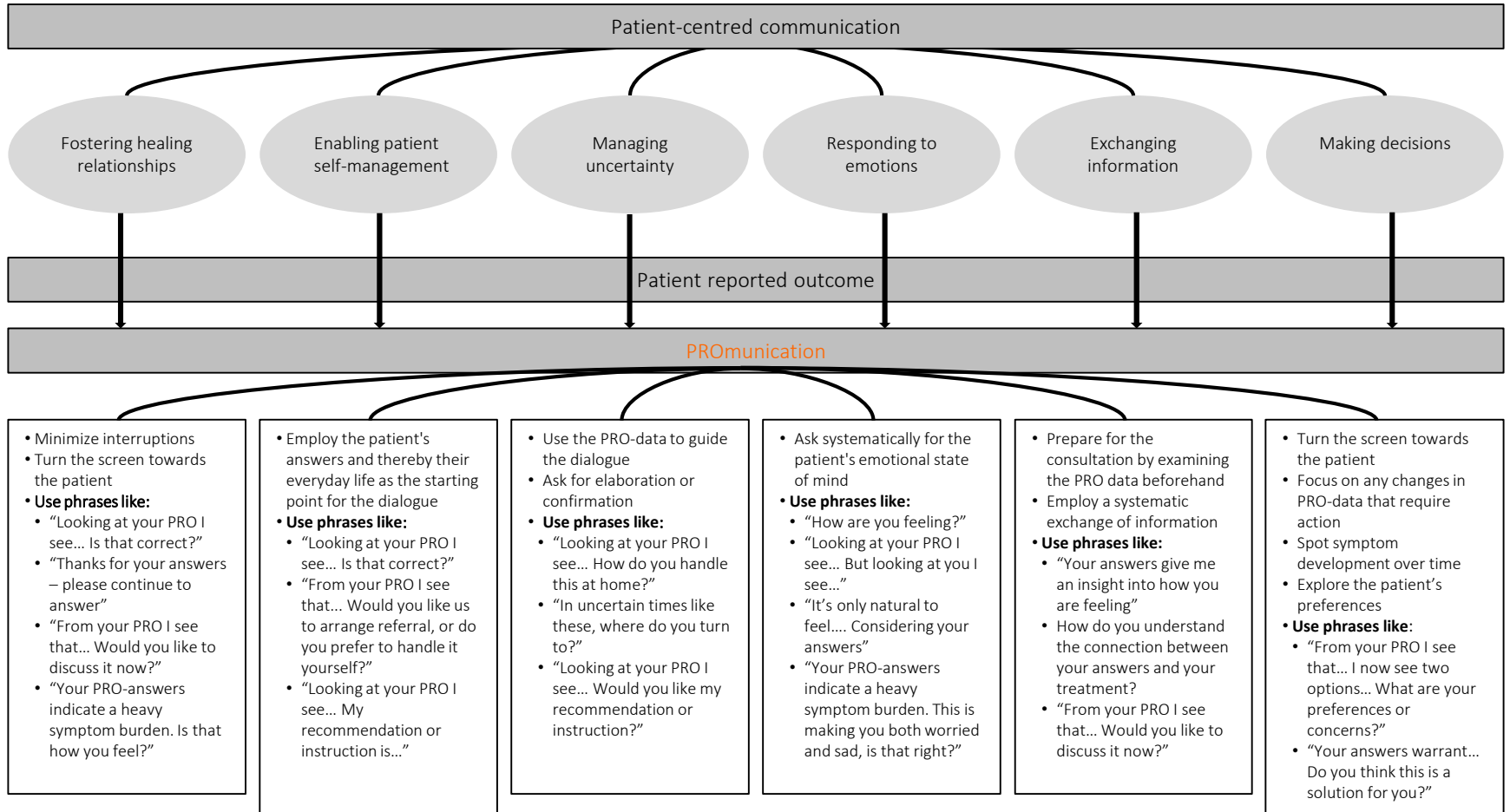
"Lad os drøfte dine besvarelser"

2. Vær nysgerrig på eventuelle forandringer – behov for tiltag?

3. Spørg evt. om uddybning og/ eller afstem din forståelse

*"Det ser ud til at...
Er det rigtigt forstået?"*

"Fortsæt med at forberede dig ved at besvare spørgsmålene"



- efter konsultationen

- Dokumentér i AmbuFlex
 - vælg 'Vis Besvarelse' → 'Håndtér skema' → 'Samtale er gennemført' eller 'Samtale kunne ikke gennemføres' (f.eks. Aflysning)
 - Nyt skema sendes automatisk til patienten
- Dokumentér i journalen
 - eventuelle tiltag og plan
- Du har nu fulgt manualen og din opgave er derfor løst



Erfaringer med PROmunikation

”Allerede inden konsultationen kan jeg hurtigt vurdere, om det bliver en tung samtale”

”Hvis jeg ikke havde haft besvarelsen, var jeg ikke blevet klar over den psykiske belastning hos denne patient”

”Når der kun er en bestemt tid, og det er mit ansvar om patienten kan fortsætte behandlingen, så har jeg ikke tid til alt det, som spørgsmålene dækker”

Erfaringer med PROmunikation


- Afprøvet på 3 afdelinger på AUH
- Afprøvet på kræftpatienter
- Let at implementere i projekt men ikke i hverdag
- PRO har ofte et andet formål end dialogen og patientperspektivet

RESEARCH

Open Access

The development of PROmunication: a training-tool for clinicians using patient-reported outcomes to promote patient-centred communication in clinical cancer settings



Pernille C. Skovlund^{1,2*} , Sissel Ravn^{2,3}, Lene Seibaek^{2,4}, Henriette Vind Thaysen^{2,3}, Kirsten Lomborg^{2,5} and Berit Kjærside Nielsen^{2,6}

Spørgsmål?

Mail: pernille.skovlund.auh.rm.dk