



**Hvordan kan indblik i arbejdsgange medføre bedre  
arbejdsplanlægning og mere uddannelse?**

*Workshop, 15.06.2018*

# Program

- Formålet med en arbejdsgangsanalyse
- Rammesætning for dagens øvelse
- Introduktion til arbejdsgangsanalyse
- Øvelse (i grupper)
- Opsamling / next step

# Formål med arbejdsgangsanalyse

- Formålet med en arbejdsgangsanalyse er at skabe forbedrede eller nye arbejdsgange, der er mere effektive og har højere kvalitet til gavn for patienter, medarbejdere og organisationen.
- Hvilke områder kan det være relevant for jer at kigge på?
  - Klinik
  - Dagkirurgi
  - MDT konference
  - Præ-OP tilsyn
  - Stuegang

*! Man kan også kigge på patientforløb – men er ikke i fokus i dag*

# Dagens øvelse

- *rammesætning*

- Vi starter processen op i dag, og I arbejder videre med det, når I kommer tilbage til afdelingen
- Vejledningen har mange detaljer – I skal ikke gå i dybden, men øve jer på et overordnet niveau
- Der kommer løbende tillægsspørgsmål, som hjælpe jer til at tænke uddannelseskonteksten ind (de fremgår ikke af vejledningen)

# Introduktion til arbejdsgangsanalyse

- Skaber overblik og forståelse for arbejdsgangen (*nuværende situation, udfordringer, muligheder*)
- Præsenterer de forskellige faggruppers input til arbejdsgangen
- Identificerer kritiske input for udførelse af de forskellige procestrin
- Identificerer tilbageløb, dobbeltarbejde, ventetid, tidsforbrug mm.
- Skaber grundlag for at igangsætte forbedringer

# Introduktion til arbejdsgangsanalyse

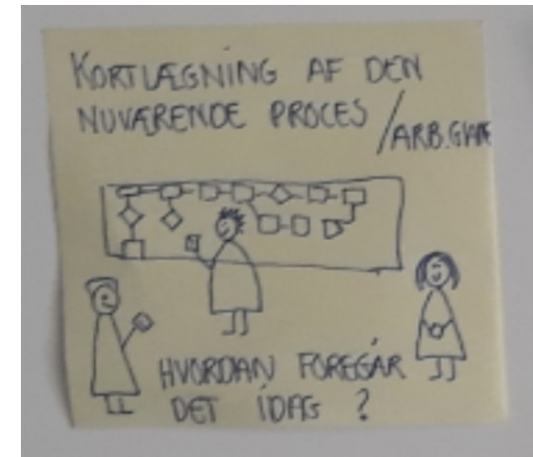
- Faserne i en arbejdsgangsanalyse



Fokus i dag

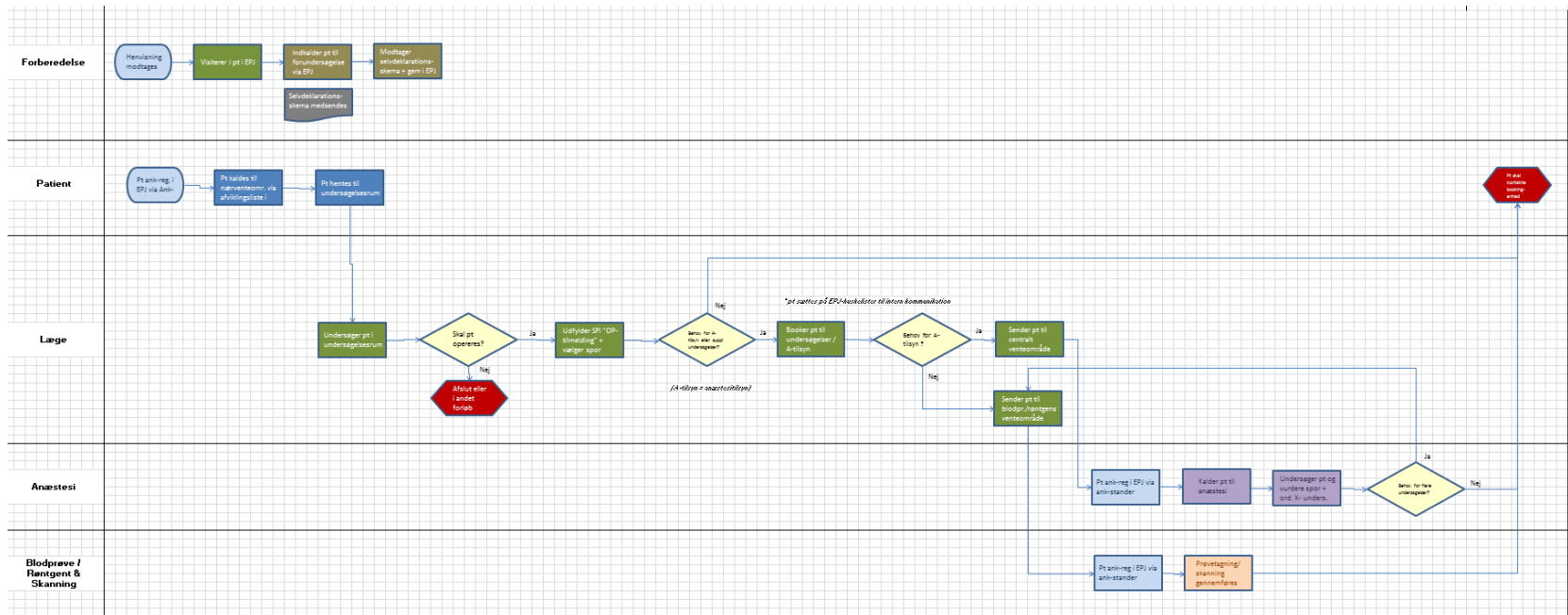
# Kortlægning af den nuværende proces

- Hvad sker der i det enkelte procestrin?
- Hvem udfører procestrinet?
- Hvornår foregår det / hvor lang tid tager det?
- Hvilke kritiske input er der til procestrinet?



# Kortlægning af den nuværende proces

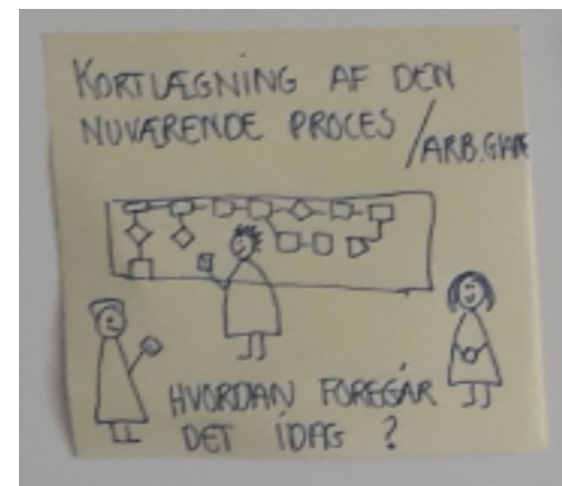
## Eksempel





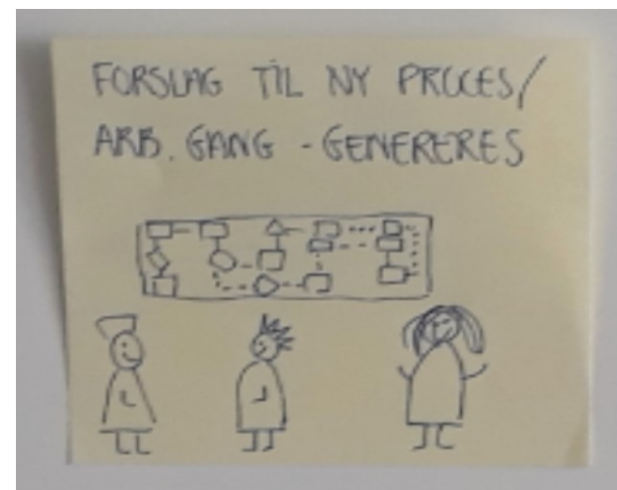
# Grupper

<b>Amb 2</b>	Christian Nicolaj Andreassen	Kræftafdelingen	Medicinsk	UAO
	Kirsten Marie Schiøtt	Kvindesygdomme og Fødsler	Kirurgisk	UAO
	Tina Obbekjær	Neurokir afd NK	Kirurgisk	UAO
	Stine Elkjær Nielsen	Øjenafd J	Kirurgisk	UKYL
	Trine Silkjær	Med Hæmatologisk afd R	Medicinsk	UKYL
<b>Amb 1</b>	Mads Kirchheiner Rasmussen	Hud- og Kønssygdomme	Medicinsk	UKYL
	Sune Leisgaard Mørck Rubak	Børn og Unge	Medicinsk	UAO
	Tue Kruse Rasmussen	Med Reumatologisk afd U	Medicinsk	UKYL
	Marika Poulsen	Neurologisk afd F	Medicinsk	UAO
	Dorte Ancher Larsen	Øjenafd J	Kirurgisk	UAO
<b>DKA</b>	Vinnie Greve	Kvindesygdomme og Fødsler	Kirurgisk	UKYL
	Søren Michelsen Bach	Mave- og Tarmkirurgi	Kirurgisk	UKYL
	Charlotte Buchard Nørager	Mave- og Tarmkirurgi	Kirurgisk	UAO
	Christina Gade Jespersen	Urinvejskirurgi	Kirurgisk	UKYL
<b>MDT</b>	Torben Laursen	Klin farmakol afd	Tværgående	UAO
	Annette Obel	Neurorad afd	Tværgående	UKYL
	Anne Kirstine Arveschoug	Nuklearmedicin og PET	Tværgående	UAO
	Benedicte Parm Ulhøi	Patologisk afd	Tværgående	UAO
	Pia Ipsen	Røntgen og Skanning	Tværgående	UAO
<b>Præ-op tilsyn</b>	Svein Åge Rodt	Operation og Intensiv Syd	Kirurgisk	UAO
	Hanne Lippert	Operation og Intensiv Øst	Kirurgisk	UAO
	Thomas Pasgaard	Operation og Intensiv Øst	Kirurgisk	UKYL
<b>Stuegang 1</b>	Kathrine Bock	Lungemed afd LUB	Medicinsk	UKYL
	Susanne Aagaard Sørensen	Hjertesygdomme	Medicinsk	UAO
	Jens Frederik Dahlerup	Med Hep-Gastro afd V	Medicinsk	UAO
	Mette Kathrine Nygaard	Med Hæmatologisk afd R	Medicinsk	UKYL
<b>Stuegang 2</b>	Nina Hardgrib Madsen	Børn og Unge	Medicinsk	UKYL
	Bo Madsen	Nyresygdomme	Medicinsk	UKYL
	Hanne Krogh Rose	Kræftafdelingen	Medicinsk	UAO
	Janne Ladefoged Fassov	Med Hep-Gastro afd V	Medicinsk	UKYL



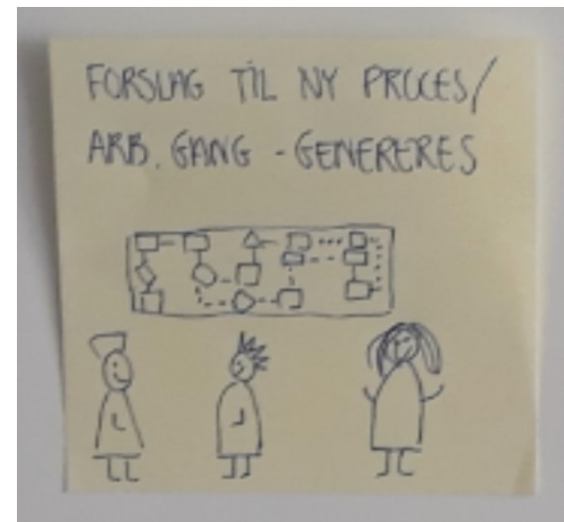
# Forslag til forbedringer ift. bedre arbejdsplanlægning og mere læring/uddannelse

- Hvor kan der ske læring, hvis en uddannelseslæge udfører opgaven?



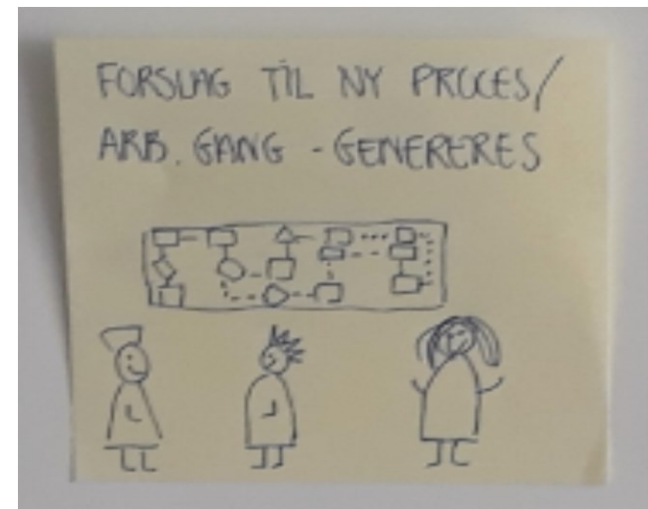
# Forslag til forbedringer ift. bedre arbejdsplanlægning og mere læring/uddannelse

- Hvor i processen kan man med fordel ændre på arbejdstilrettelæggelsen, så der ind i opgaven kommer mulighed for mere læring til en uddannelseslæge?



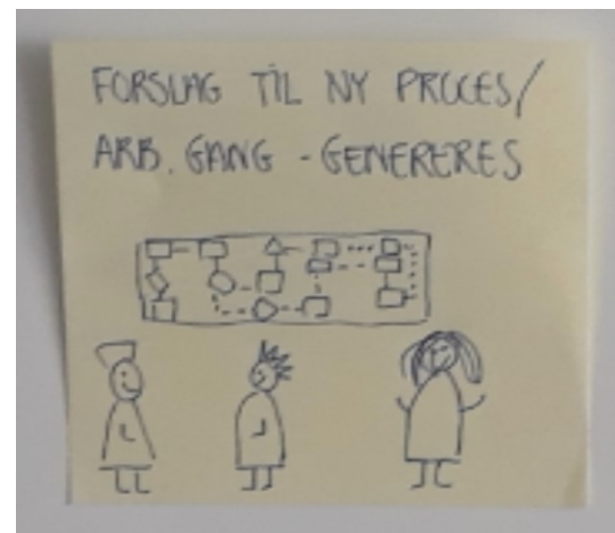
# Forslag til forbedringer ift. bedre arbejdsplanlægning og mere læring/uddannelse

- Når vi ser på forslagene om ændringer, kræver det så at andre skal ændre arbejdsprocesser eller tidspunkt for udførelse af opgaver?



# Opsamling

- Hvor langt er I nået?
- Hvad har I lært?
- Hvad har været svært?
- Next step
  - Hvordan arbejder I videre?
  - Hvem skal I involvere?



# Frokost



©2013 Peanuts Worldwide