



Aarhus Universitetshospital - Region Midtjylland

Konsekvenser for tidssammenligning ved overgang til nyt koncept

LUP 2022 er første år, hvor undersøgelsen kører fuldt ud på det nye koncept med månedlige målinger og en årlig status. Den årlige status bygger på de 12 måneders digital dataindsamling suppleret med tre måneders postal dataindsamling.

Det nye koncept adskiller sig væsentligt fra det tidligere koncept i undersøgelsesdesignet, hvilket påvirker resultaterne i den årlige status. En sammenligning af resultater fra LUP 2022 med LUP 2021 vil ikke give et retvisende billede af kvalitetsudviklingen på hospitalerne, da forskelle i resultater ikke alene kan tilskrives kvalitetsudvikling, men lige såvel kan skyldes ændringer i undersøgelsesdesignet. Det er dermed ikke muligt at afgøre, hvor meget af forskellen i resultaterne mellem de to år skyldes hhv. ændringer i undersøgelsesdesign og kvalitetsudvikling på hospitalerne.

Indhold

OVERBLIK FOR ALLE PATIENTGRUPPER

Oversigtsfigurer	3
------------------------	---

RESULTATER FOR HVER PATIENTGRUPPE

Planlagt indlagte patienter	6
Akut indlagte patienter	8
Planlagt ambulante patienter	10
Akut ambulante patienter	12
Fødende kvinder	14

For alle figurer i denne rapport gælder det, at:

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svar i svarkategorierne: "Slet ikke (1)", "I ringe grad (2)", "I nogen grad (3)", "I høj grad (4)" og "I meget høj grad (5)".
- Figurene indeholder forkortede udgaver af spørgsmålsteksten, der rummer essensen af spørgsmålet. Den fulde spørgsmålstekst kan ses i spørgeskemaet. Antal svar er angivet i parentes til højre for teksten.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne.
- Alle spørgsmål indeholder også svarkategorierne "Ved ikke" og "Ikke relevant for mig". Svar i disse kategorier indgår ikke i denne rapport, men de kan findes i bilagstabellen, der offentliggøres som en del af den årlige status i uge 11.

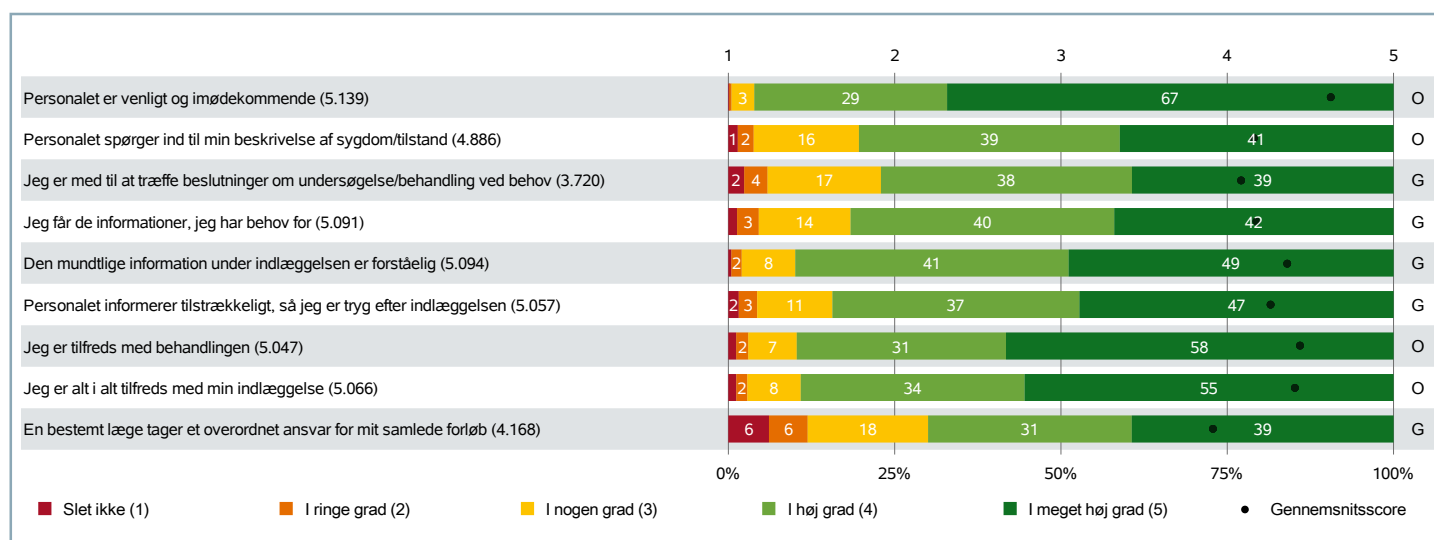
Find mere materiale her: www.patientoplevelser.dk/lup

- Spørgeskemaet for 2022
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund

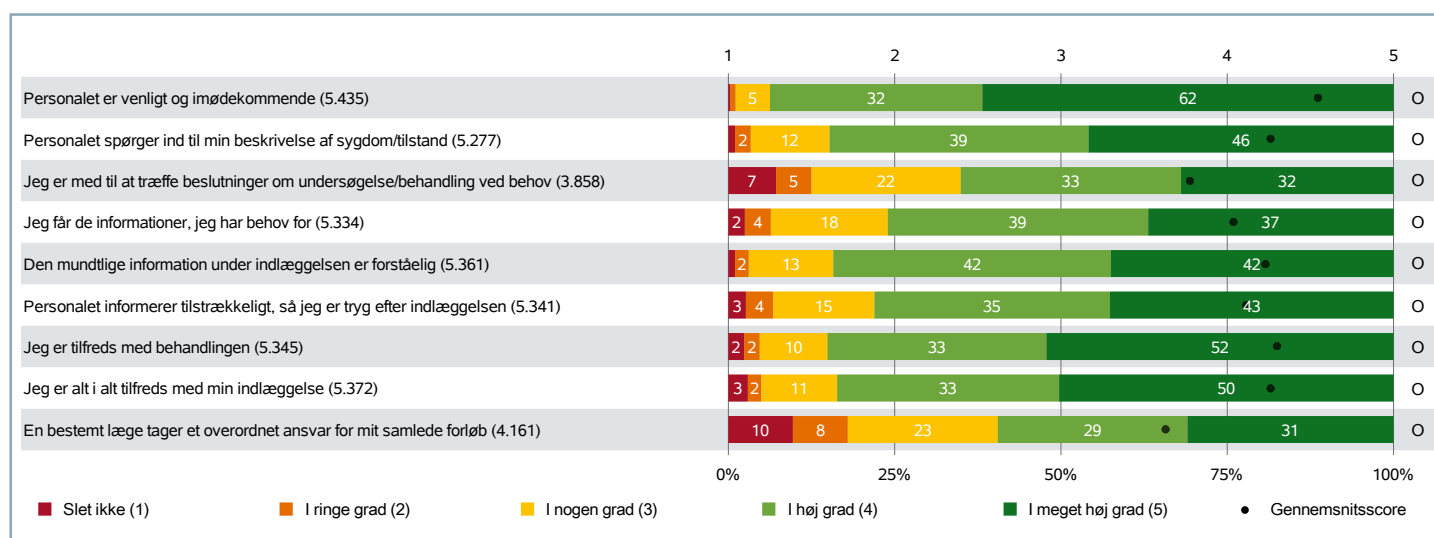
I uge 11 offentliggøres den årlige status på hjemmesiden.

Oversigtsfigurer for alle patientgrupper

Planlagt indlagte patienter

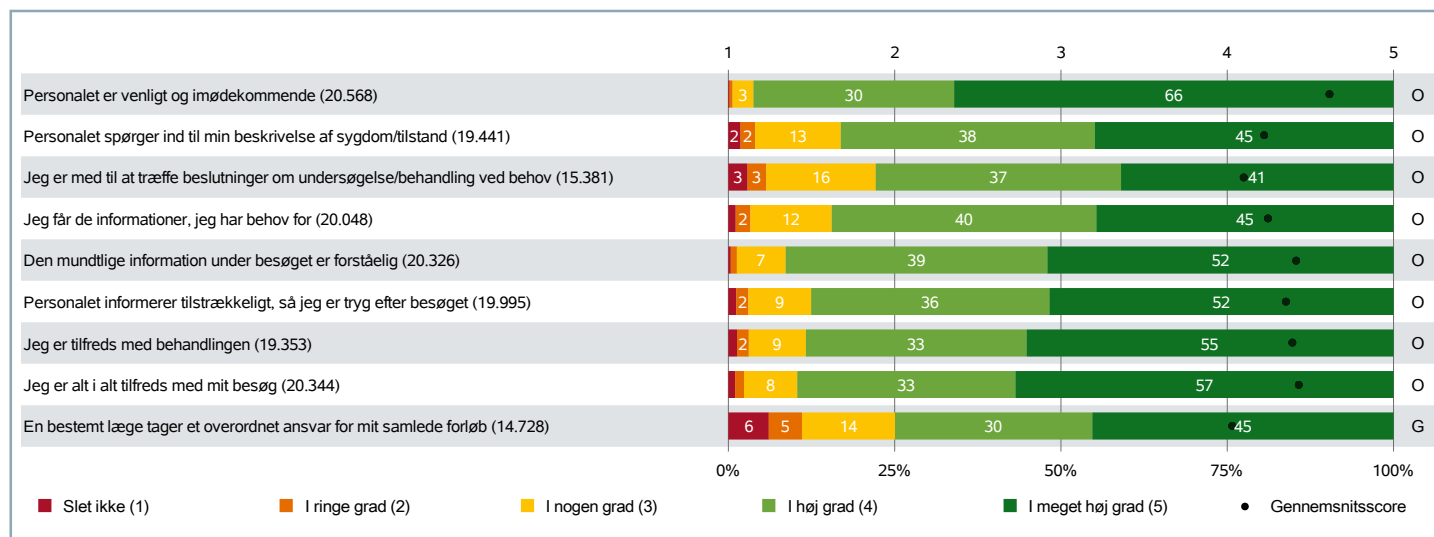


Akut indlagte patienter

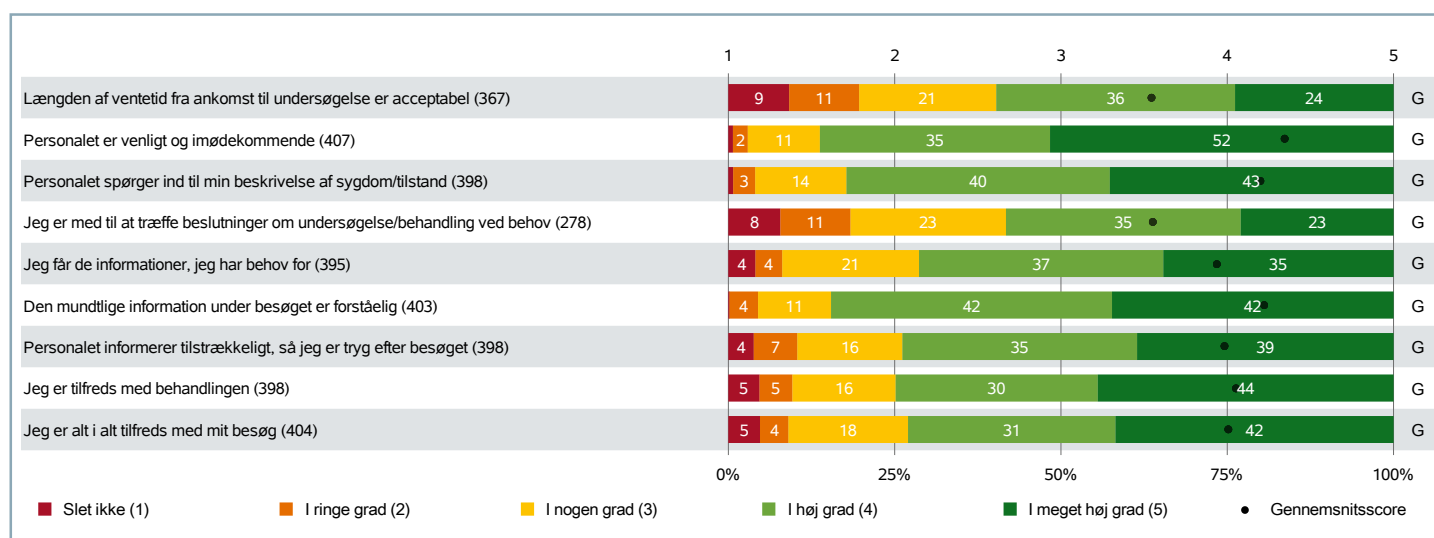


Oversigtsfigurer for alle patientgrupper (fortsat)

Planlagt ambulante patienter

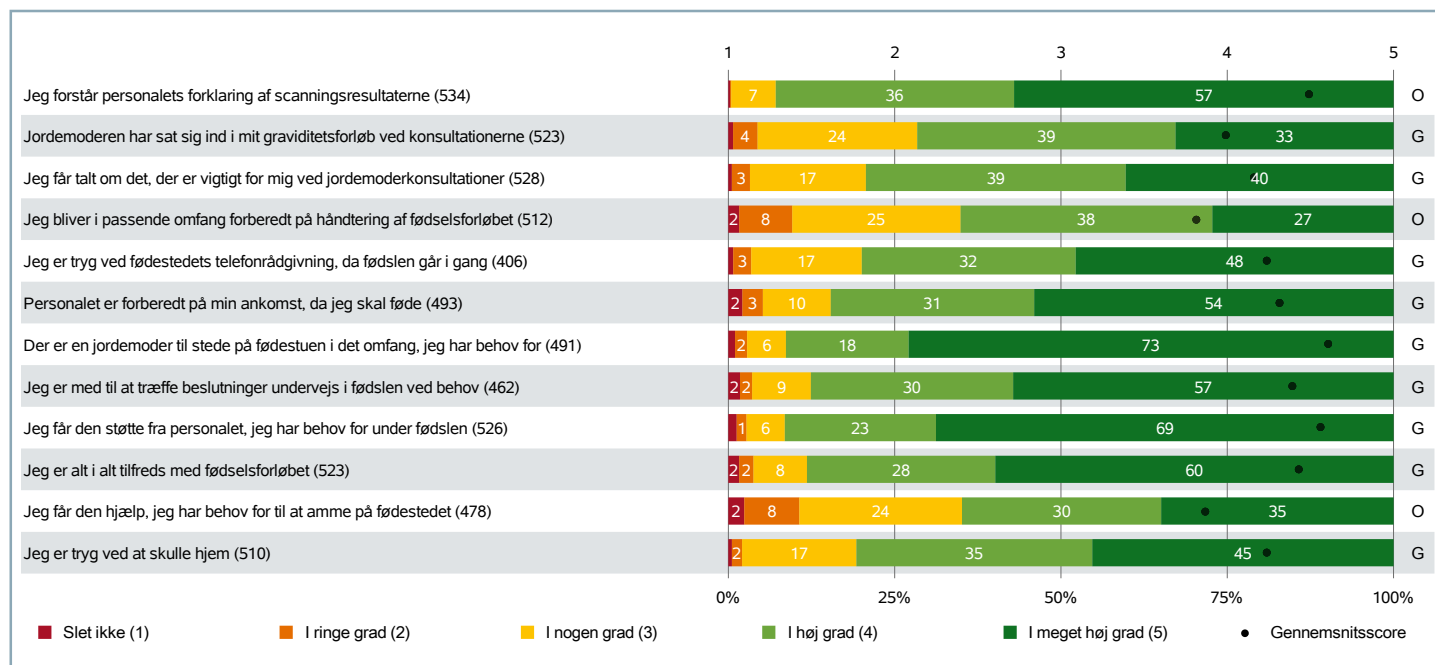


Akut ambulante patienter



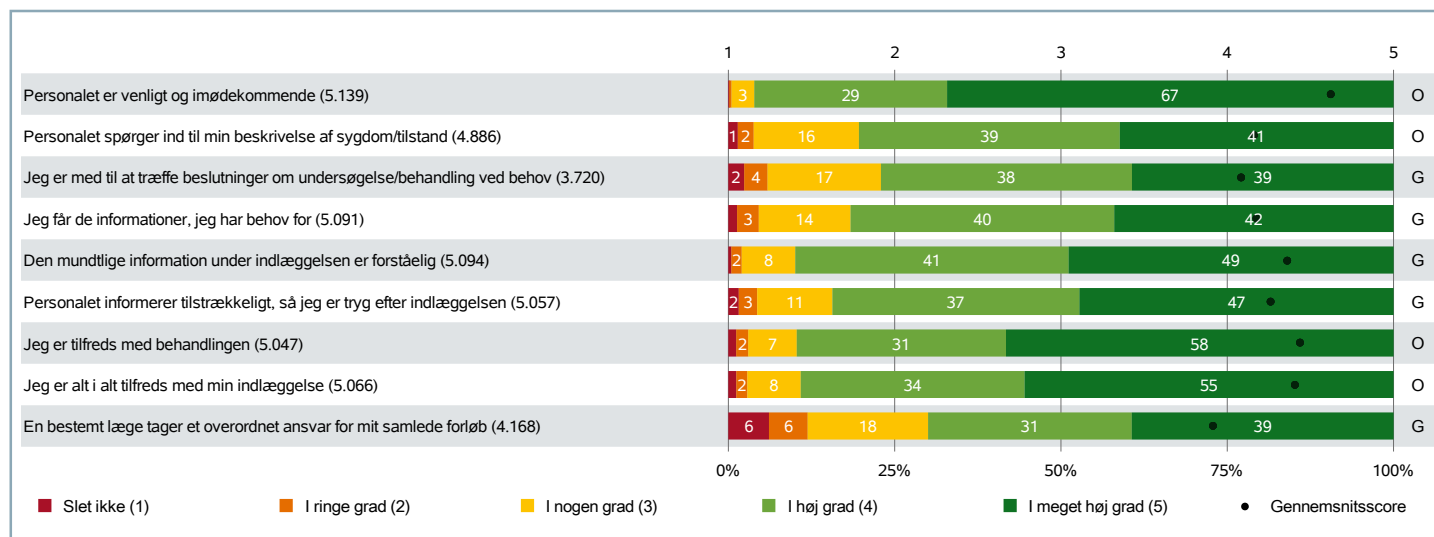
Oversigtsfigurer for alle patientgrupper (fortsat)

Fødende kvinder



Planlagt indlagte patienters oplevelser

Oversigtsfigur



De næste sider fokuserer på planlagt indlagte patienters oplevelser på Aarhus Universitetshospital.

Her på siden er en oversigtsfigur med de nationale nøglespørgsmål i LUP 2022. Det fremgår af figuren, om hospitalets resultater adskiller sig signifikant fra landsresultatet (OUG).

Den næste side uddyber sammenligningerne af resultater fra Aarhus Universitetshospital med landsresultatet.

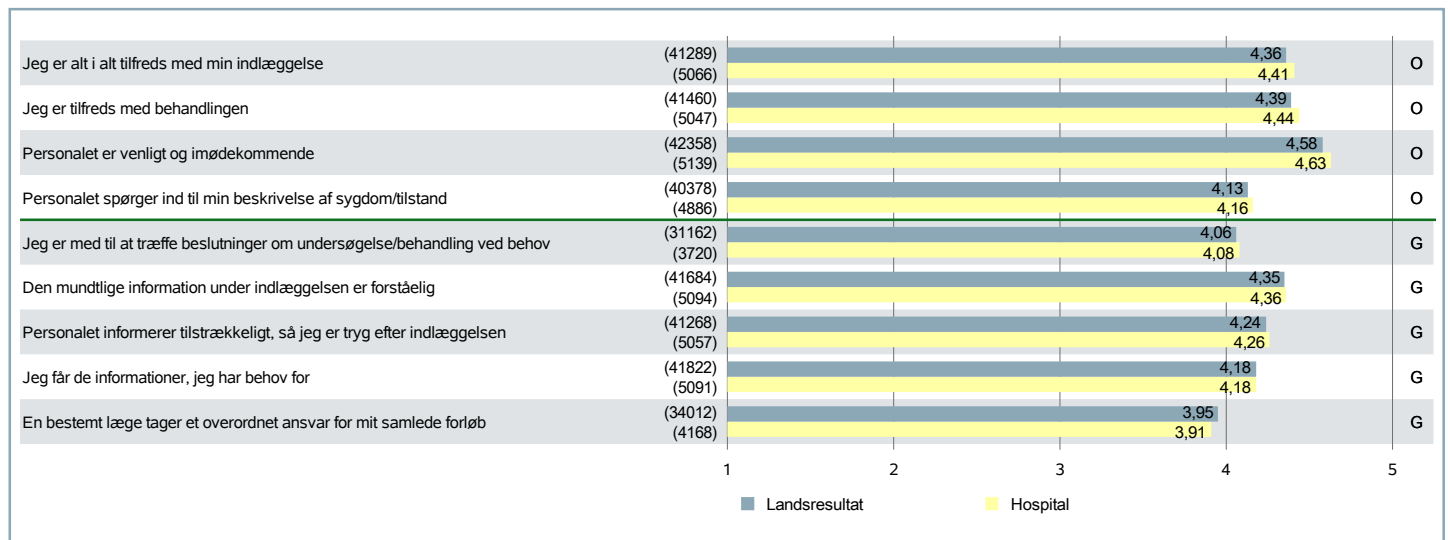
Datagrundlag

Data stammer fra planlagt indlagte patienter fra 2022.

Spørgeskemaerne er udsendt til 9.206 planlagt indlagte patienter, hvoraf 5.166 (56%) deltog i undersøgelsen.

Det udsendte spørgeskema kan findes på www.patientoplevelser.dk/lup

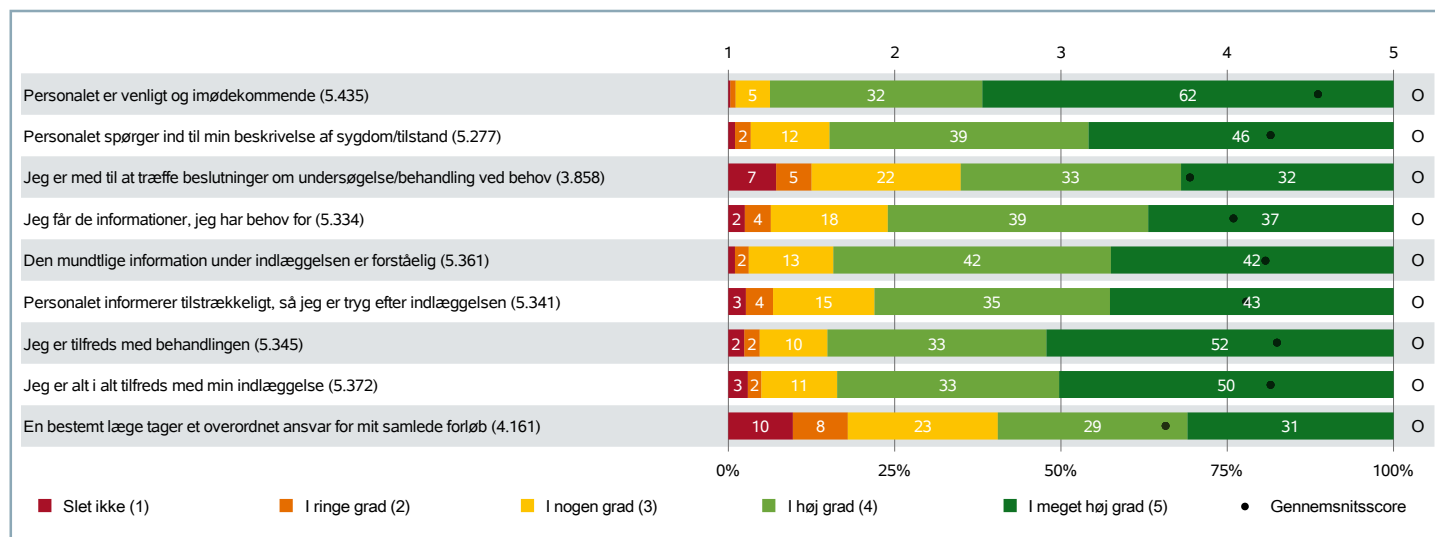
Resultater i forhold til landsresultatet



Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Akut indlagte patienters oplevelser

Oversigtsfigur



De næste sider fokuserer på akut indlagte patienters oplevelser på Aarhus Universitetshospital.

Her på siden er en oversigtsfigur med de nationale nøglespørgsmål i LUP 2022. Det fremgår af figuren, om hospitalets resultater adskiller sig signifikant fra landsresultatet (OUG).

Den næste side uddyber sammenligningerne af resultater fra Aarhus Universitetshospital med landsresultatet.

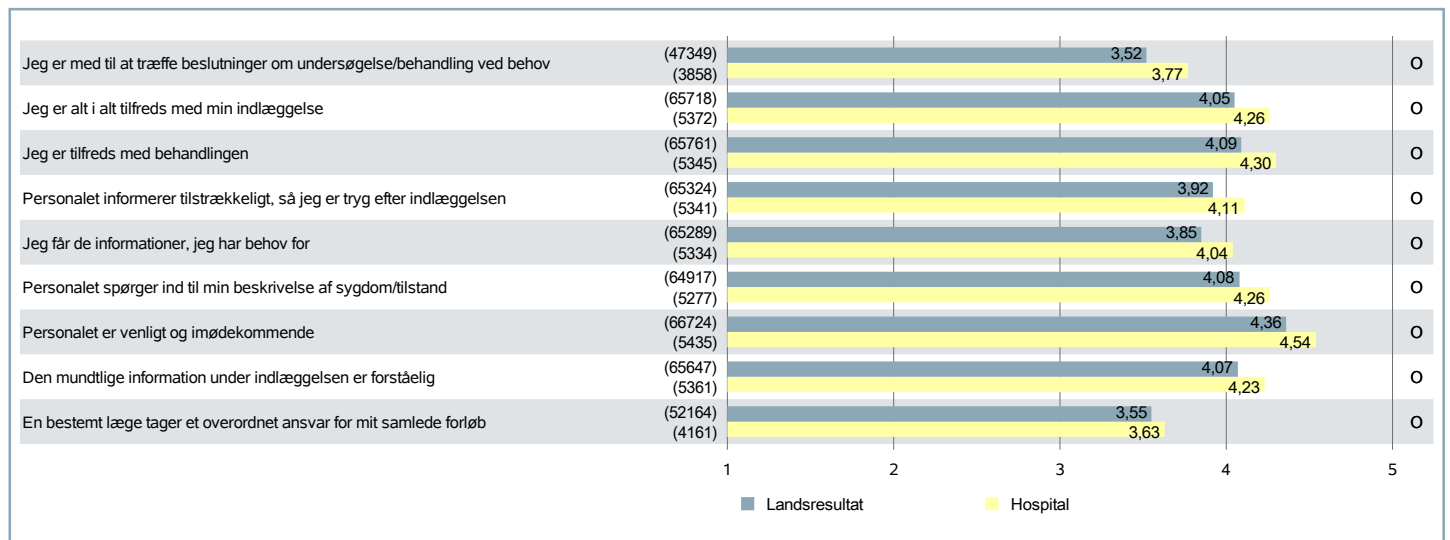
Datagrundlag

Data stammer fra akut indlagte patienter fra 2022.

Spørgeskemaerne er udsendt til 11.535 akut indlagte patienter, hvoraf 5.463 (47%) deltog i undersøgelsen.

Det udsendte spørgeskema kan findes på www.patientoplevelser.dk/lup

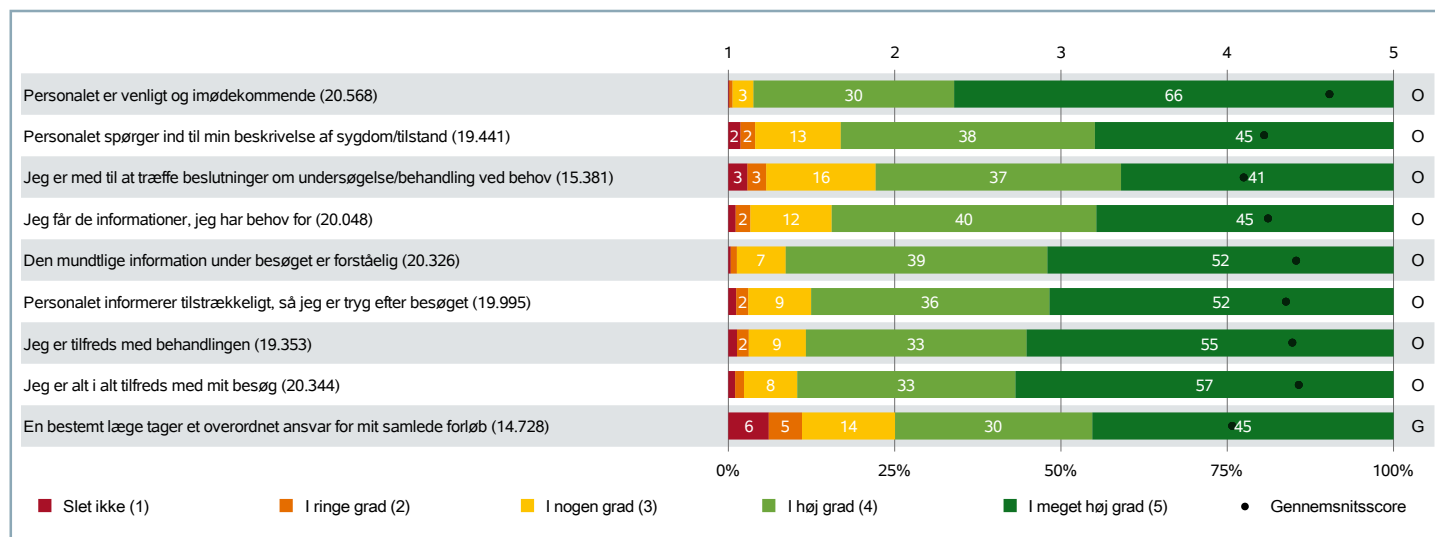
Resultater i forhold til landsresultatet



Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Planlagt ambulante patienters oplevelser

Oversigtsfigur



De næste sider fokuserer på planlagt ambulante patienters oplevelser på Aarhus Universitetshospital.

Her på siden er en oversigtsfigur med de nationale nøglespørgsmål i LUP 2022. Det fremgår af figuren, om hospitalets resultater adskiller sig signifikant fra landsresultatet (OUG).

Den næste side uddyber sammenligningerne af resultater fra Aarhus Universitetshospital med landsresultatet.

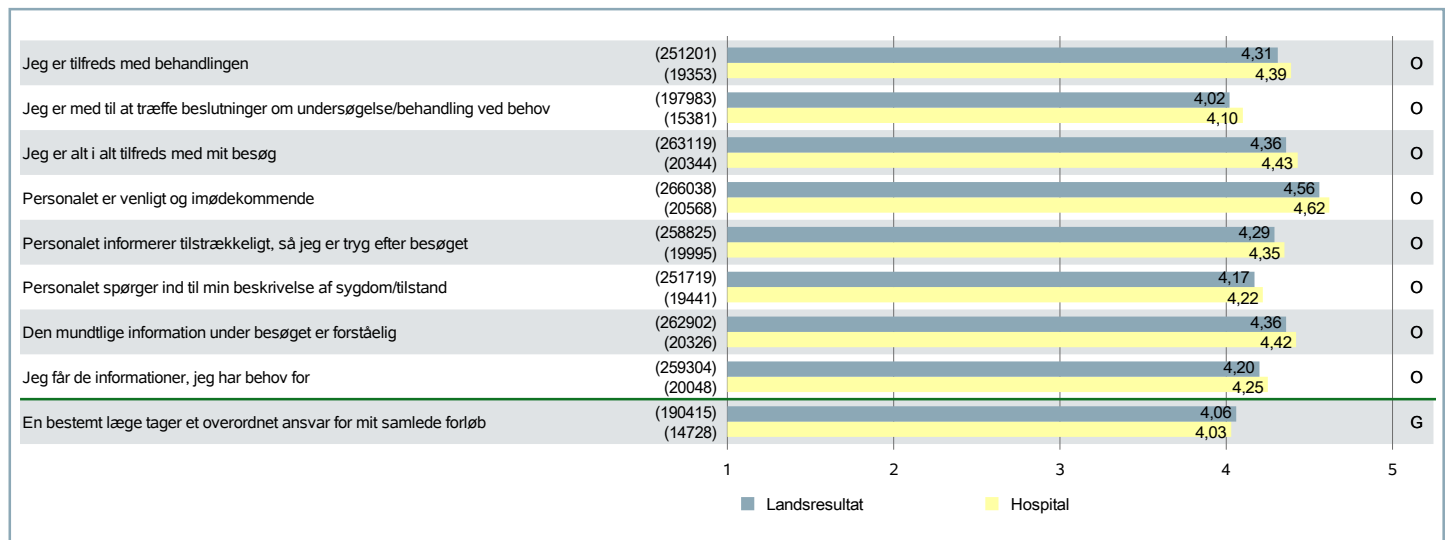
Datagrundlag

Data stammer fra planlagt ambulante patienter fra 2022.

Spørgeskemaerne er udsendt til 43.670 planlagt ambulante patienter, hvoraf 20.686 (47%) deltog i undersøgelsen.

Det udsendte spørgeskema kan findes på www.patientoplevelser.dk/lup

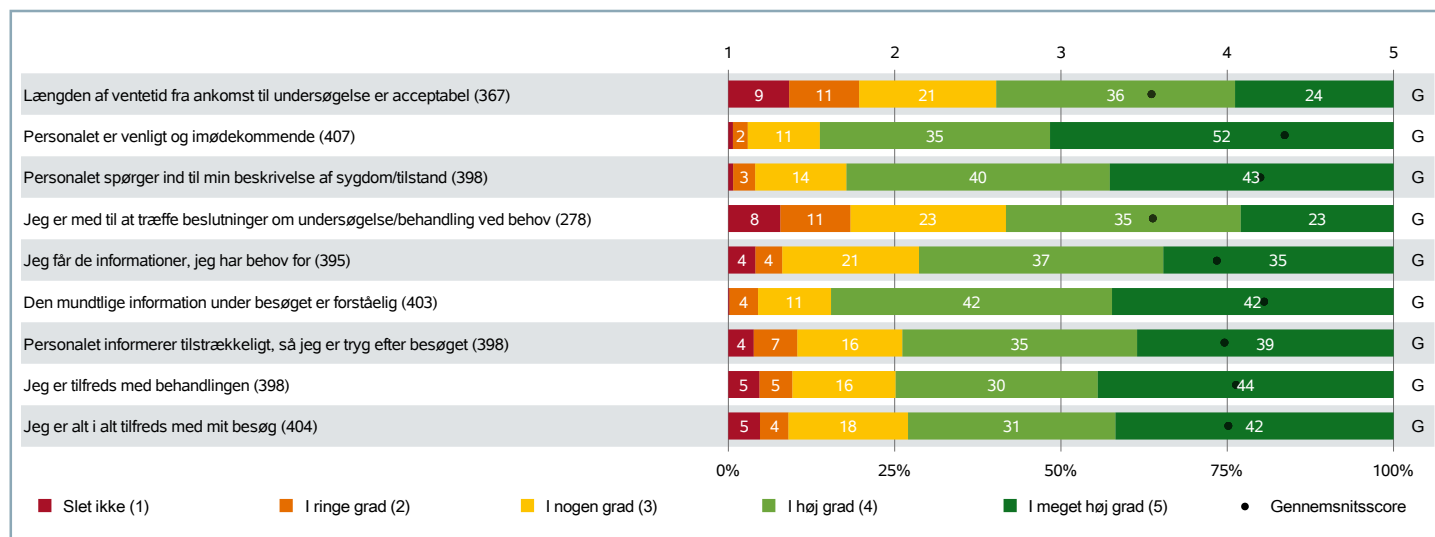
Resultater i forhold til landsresultatet



Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Akut ambulante patienters oplevelser

Oversigtsfigur



De næste sider fokuserer på akut ambulante patienters oplevelser på Aarhus Universitetshospital.

Her på siden er en oversigtsfigur med de nationale nøglespørgsmål i LUP 2022. Det fremgår af figuren, om hospitalets resultater adskiller sig signifikant fra landsresultatet (OUG).

Den næste side uddyber sammenligningerne af resultater fra Aarhus Universitetshospital med landsresultatet.

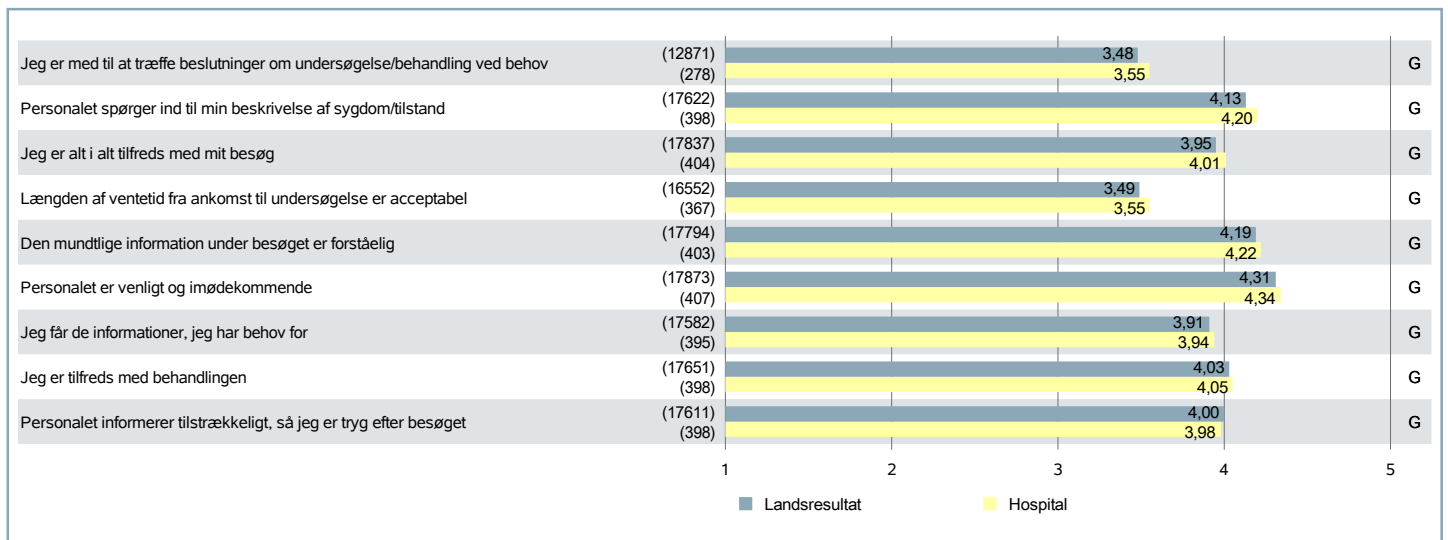
Datagrundlag

Data stammer fra akut ambulante patienter fra 2022.

Spørgeskemaerne er udsendt til 1.108 akut ambulante patienter, hvoraf 412 (37%) deltog i undersøgelsen.

Det udsendte spørgeskema kan findes på www.patientoplevelser.dk/lup

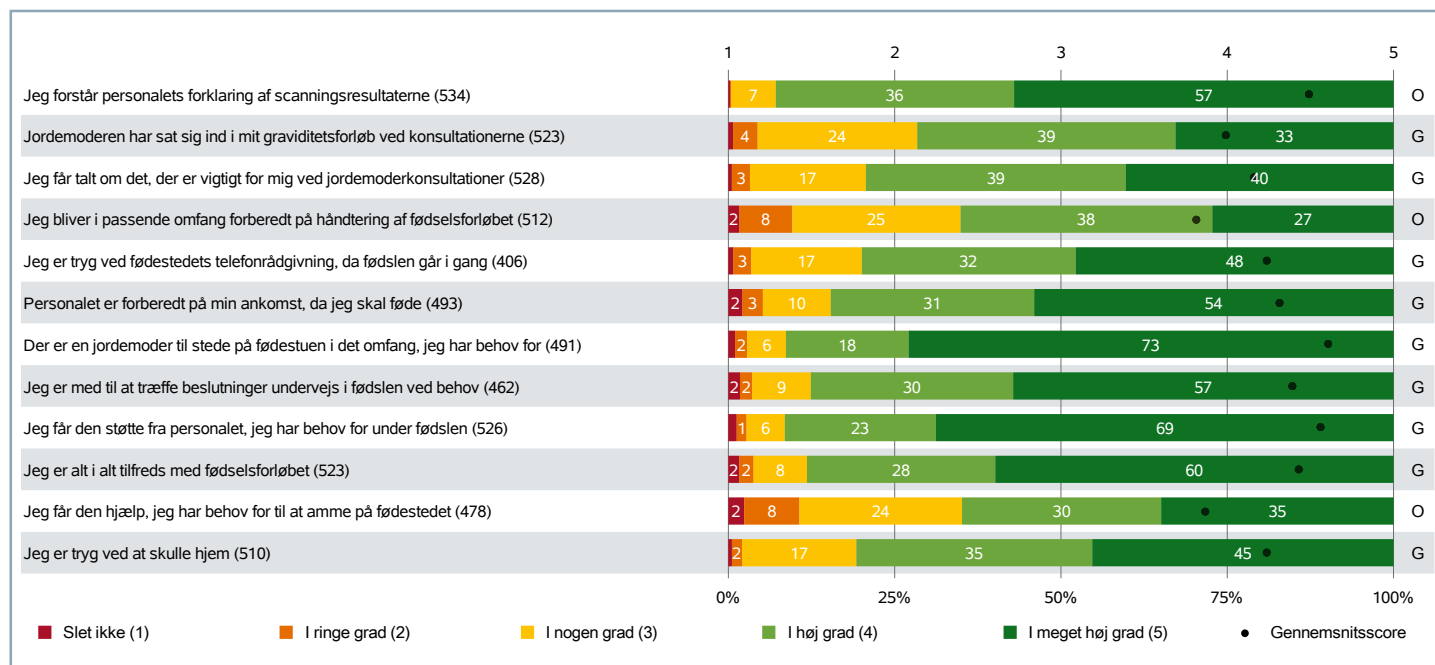
Resultater i forhold til landsresultatet



Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Fødende kvinders oplevelser

Oversigtsfigur



De næste sider fokuserer på fødende kvinders oplevelser på Aarhus Universitetshospital.

Her på siden er en oversigtsfigur med de nationale nøglespørgsmål i LUP 2022. Det fremgår af figuren, om hospitalets resultater adskiller sig signifikant fra landsresultatet (OUG).

Den næste side uddyber sammenligningerne af resultater fra Aarhus Universitetshospital med landsresultatet.

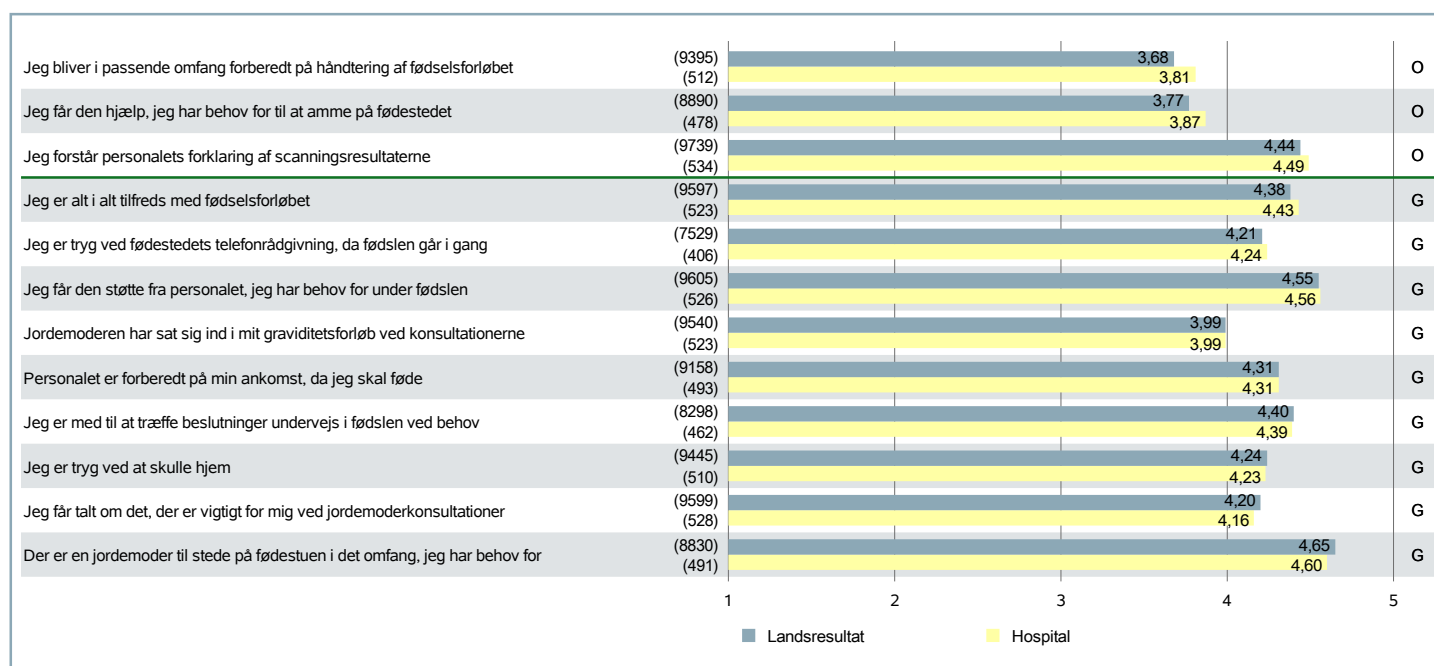
Datagrundlag

Data stammer fra fødende kvinder fra 2022.

Spørgeskemaerne er udsendt til 1.198 fødende kvinder, hvoraf 540 (45%) deltog i undersøgelsen.

Det udsendte spørgeskema kan findes på www.patientoplevelser.dk/lup

Resultater i forhold til landsresultatet



Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.